

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПОЕЗДОК SALVA KINDLUSTUSE AS

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ТЕРМИНЫ.....	1
2.	ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЕ	1
3.	СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	1
4.	СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ	2
5.	СТРАХОВАНИЕ ЗДОРОВЬЯ.....	2
6.	СТРАХОВАНИЕ ПРЕРЫВАНИЯ ПОЕЗДКИ	3
7.	СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА	5
8.	СТРАХОВАНИЕ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АРЕНДОВАННОГО АВТОМОБИЛЯ	6
9.	ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ.....	7
10.	ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....	7
11.	СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ И ОБЯЗАННОСТИ SALVA KINDLUSTUS.....	8
12.	ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	8
13.	РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.....	8

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. Застрахованное лицо – физическое лицо с постоянным местом проживания в Эстонской Республике, страховой риск которого является застрахованным. Застрахованное лицо имеет право на получение страхового возмещения, если из закона или договора страхования не следует иного. В качестве постоянного места проживания застрахованного лица рассматривается государство, в котором застрахованное лицо пребывало в течение более 180 дней подряд.
- 1.2. Страхователь – лицо, которое заключает договор страхования с Salva Kindlustuse AS (далее по тексту также Salva Kindlustus или Страховщик) в пользу застрахованного лица/лиц.
- 1.3. Объект страхования – жизнь или здоровье застрахованного лица, а также принадлежащие застрахованному лицу вещь, право, обязанность или убыток, в отношении которых был заключён договор страхования.
- 1.4. Страховая сумма – максимальная денежная стоимость страхового возмещения, выплачиваемая в течение страхового периода. Страховая сумма определяется отдельно для рисков здоровью, прерывания поездки, а также страхования багажа, и действует в отношении каждого застрахованного лица.
- 1.5. Поездка – временное пребывание застрахованного лица за границей. Началом поездки считается выезд застрахованного лица за пределы Эстонской Республики, а окончанием поездки – прибытие застрахованного лица на территорию Эстонской Республики.
Если пункт отправления находится за пределами Эстонии, то предусмотренная настоящими Условиями страхования страховая защита действует лишь в случае, если выполнена соответствующая отметка в страховом полисе.
- 1.6. Туристический пакет – составленный для одной поездки комплект транспортных билетов, бронирования гостиницы и прочих услуг.
- 1.7. Место назначения – иностранное государство (государства), в которые застрахованное лицо желает прибыть, используя свой туристический пакет.
- 1.8. Координатор медицинской помощи – указанное в договоре страхования юридическое лицо, являющееся партнёром по

сотрудничеству Salva Kindlustus, которое при необходимости организует производство страхового случая за пределами Эстонской Республики.

- 1.9. Предприятие по аренде автомобилей – иностранное предприятие, основной деятельностью которого является сдача автомобилей в краткосрочную аренду, например: Avis, EuropCar, Hertz, Sixt и пр.
- 1.10. Арендванный автомобиль – легковой автомобиль, взятый в краткосрочную аренду у иностранного предприятия по аренде автомобилей.
- 1.11. Арендатор – лицо, заключившее договор аренды автомобиля с предприятием по аренде автомобилей.

2. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- 2.1. Договор страхования состоит из полиса и условий страхования. Полис содержит ссылку на Условия страхования, являющиеся неотъемлемой частью договора страхования. Все предшествующие волеизъявления, действия и соглашения, выполненные и достигнутые Salva Kindlustus и страхователем по отношению друг к другу, не считаются частью договора страхования, если в полисе или в прочих документах договора страхования не было установлено иначе.
- 2.2. Полис подписывает представитель Salva Kindlustus и данная подпись может быть машиночитываемой.
- 2.3. Перед заключением договора страхования Salva Kindlustus предоставляет застрахованному лицу/страхователю возможность ознакомиться с условиями страхования.
- 2.4. Страховой взнос должен быть осуществлён в предусмотренном размере и в согласованное время.
- 2.5. Осуществлением страхового взноса страхователь подтверждает, что перед заключением договора страхования он ознакомился с условиями страхования, а также ознакомил с ними застрахованное лицо.
- 2.6. Договор страхования вступает в силу в дату оформления полиса.
- 2.7. Если в отношении одного застрахованного лица с Salva Kindlustus было заключено более одного договора страхования поездки на один и тот же страховой период, то преобладающую силу имеет договор страхования с большей страховой суммой.
- 2.8. Если в договоре страхования определённому слову было присвоено особое значение, то при исполнении и истолковании договора страхования следует руководствоваться особым значением, присвоенном слову в договоре страхования.
- 2.9. При возникновении споров следует руководствоваться текстом документов договора страхования на эстонском языке, а также законодательством Эстонской Республики.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Страховая защита действует во время поездки, совершаемой застрахованным лицом в течение страхового периода.
- 3.2. Страхование здоровья, страхование прерывания поездки и страхование багажа действует в случае, если в страховом полисе была выполнена отметка о соответствующем виде страхования.
- 3.3. Страховая защита от риска отмены поездки начинает действовать на четвёртый день с даты заключения договора страхования. Дата начала действия страховой защиты от риска отмены поездки указывается в полисе.
- 3.4. В случае расширенной страховой защиты от риска прерывания поездки страховая защита начинает действовать с момента заключения договора страхования. В случае расши-

ренной страховой защиты от риска прерывания поездки (пп. 6.3.1-6.3.3) страховая защита применяется лишь в том случае, если договор страхования был заключён как минимум за 48 часов до осуществления первого платежа по оплате туристического пакета.

- 3.5. При заключении договора страхования в отношении застрахованного лица, находящегося за пределами Эстонии, страховая защита начинает действовать на 15 день с даты заключения договора страхования, за исключением случая, когда страховой период согласно заключаемому договору страхования начинается непосредственно после окончания срока действия предыдущего договора страхования поездки, заключённого с Salva Kindlustus.
- 3.6. Дата начала срока действия страховой защиты указывается в полисе.
- 3.7. Договоры страхования не заключаются на периоды длительностью более 1 года. В отношении лиц в возрасте старше 80 лет договоры страхования не заключаются на период длительностью более 21 дней.
- 3.8. В случае договоров страхования, имеющих срок действия 1 год, но с ограниченным сроком действия страховой защиты длительностью 90 дней, страховая защита действует в течение первых 90 дней поездок. 90-дневный срок действия страховой защиты начинает действовать в дату начала первой поездки, совершённой после заключения договора страхования, и заканчивается после того, как общее число дней, проведённых за границей, превышает 90.
- 3.9. Если возвращение в Эстонию задерживается по причине наступления страхового случая, то страховой период продлевается на время задержки при условии, что договор страхования содержал защиту от риска прерывания поездки.

4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

Страховой случай – это указанное в договоре страхования неожиданное и непредвиденное событие, при наступлении которого у страховщика возникает обязанность по возмещению убытка.

5. СТРАХОВАНИЕ ЗДОРОВЬЯ

5.1. Страховой случай страхования здоровья:

- 5.1.1. неожиданное острое заболевание, которое подвергает опасности жизнь или здоровье застрахованного лица, симптомы которого впервые проявляются в течение данной поездки и для лечения которого застрахованное лицо нуждается в неотложной медицинской помощи. Обострение хроническо-го заболевания является страховым случаем, если данное обострение не было прогнозируемым;
- 5.1.2. неожиданный и непредсказуемый несчастный случай, произошедший в результате внезапного внешнего воздействия и независимо от желания застрахованного лица, который причинил вред здоровью застрахованного лица, для лечения которого застрахованное лицо нуждается в медицинской помощи;
- 5.1.3. смерть, наступившая в результате страховых случаев, указанных в п. 5.1.1 или п. 5.1.2.

5.2. Расширенная страховая защита страхования здоровья

Страхователь может выбрать дополнительные виды страховой защиты, распространяющиеся на следующие страховые случаи:

- 5.2.1. **деятельность с повышенным риском:** указанное в пп. 5.1.2-5.1.3 событие, произошедшее в ходе деятельности с повышенным риском (опасная деятельность или опасная деятельность в виде спортивной тренировки).
Опасная деятельность: горнолыжный спорт, сноубординг (на предназначенных для этого специально обозначенных трассах), фигурное катание, альпинизм (подъём на высоту

до 4500 м), лицензированный любительский дайвинг (на глубину до 40 м), парусный спорт, серфинг (на доске и кайтсерфинг), катание на водном скутере, аквабайкинг, водные лыжи, верховая езда, катание на роликовых коньках, лёгкая атлетика, триатлон, спортивные танцы.

Опасная деятельность во время занятия любительским спортом: велоспорт, игры с мячом (в т.ч. футбол, баскетбол, волейбол, гандбол, теннис).

- 5.2.2. **Оплачиваемая физическая работа:** событие, указанное в пп. 5.1.1-5.1.3, произошедшее в ходе выполнения оплачиваемой физической работы.

5.3. Деятельность при наступлении страхового случая страхования здоровья

- 5.3.1. Застрахованному лицу следует принимать необходимую медицинскую помощь только от дипломированного медицинского персонала.
- 5.3.2. Если застрахованное лицо нуждается в стационарном лечении, то следует немедленно обратиться к координатору медицинской помощи или к Salva Kindlustus для согласования дальнейших действий, методов и объёма лечения. Если застрахованное лицо не может сделать этого по состоянию здоровья, то это делает его представителем или лечащий врач. Номера телефона координатора медицинской помощи указаны на полисе.
- 5.3.3. Застрахованное лицо предоставляет Salva Kindlustus, доверенному врачу и координатору медицинской помощи Salva Kindlustus доступ к информации об убытке, в т.ч. об информации о своём прошлом состоянии здоровья. Осуществлением страхового взноса страхователь подтверждает своё согласие на получение и обработку вышеназванной информации со стороны Salva Kindlustuse и/или медицинского координатора в случае причинения убытка. В случае отказа от предоставления согласия Salva Kindlustus вправе отказаться от выплаты страхового возмещения.
- 5.3.4. Если страховой случай наступил в результате ДТП, то застрахованное лицо обязано вызвать на место происшествия полицию и получить от полиции соответствующую справку.
- 5.3.5. По соответствующему требованию Salva Kindlustus застрахованное лицо/страхователь обязуется ходатайствовать в Кассе больничного страхования о получении временного сертификата европейской медицинской карты, а также представить данный сертификат страховщику.

5.4. Справки

По возвращении из поездки ходатайствующий о возмещении убытка должен представить медицинскую справку с диагнозом, счета за лечение и медикаменты, счета за транспортные услуги, по соответствующему требованию Salva Kindlustus -- временный сертификат европейской медицинской карты, при необходимости справку и/или проездные билеты за время пребывания за границей, а также прочие документы, подтверждающие факт, обстоятельства и размер убытка.

5.5. На основании страхования здоровья производится возмещение нижеперечисленных неизбежных расходов, связанных с наступлением страхового случая:

- 5.5.1. Расходы на амбулаторное и стационарное лечение; в случае обострения хронического заболевания – расходы на амбулаторное и стационарное лечение в размере до 1500 евро;
- 5.5.2. Обоснованные транспортные расходы для доставки застрахованного лица в место получения медицинской помощи;
- 5.5.3. Расходы на медикаменты, купленные на основании выписанного врачом рецепта;
- 5.5.4. Расходы на услуги стоматолога стоимостью до 200 евро на страховой период;
- 5.5.5. Расходы на ремонт или приобретение протеза, слухового аппарата или очков, уничтоженных или повреждённых в результате наступления страхового случая, на сумму до 80 евро;

- 5.5.6. Обоснованные транспортные расходы в более экономном доступном классе одного сопровождающего, а также гостиничные расходы сопровождающего в размере до 90 евро в день на период не более 5 дней, если данное лицо получило письменное требование со стороны медицинского персонала находиться рядом с застрахованным лицом или сопровождать его, так как этого требует состояние здоровья застрахованного лица;
- 5.5.7. Транспортные расходы на возвращение травмированного или больного застрахованного лица в Эстонию. Медицинский координатор, страховщик, а также его доверенный врач вправе принять решение о необходимости возвращения травмированного или больного застрахованного лица, а также определить условия возвращения. Если страховщик или медицинский координатор считают необходимым возвращение застрахованного лица в Эстонию, но застрахованное лицо отказывается от этого, то страховщик вправе отказаться от возмещения дальнейших убытков;
- 5.5.8. Расходы на похороны за границей в размере до 3 000 евро или транспортировка тела или праха застрахованного лица в Эстонию в случае смерти застрахованного лица за границей в результате наступления страхового случая;
- 5.5.9. Разумные транспортные расходы на более поздний обратный рейс более экономного доступного ценового класса в случае, если застрахованное лицо не может использовать имеющиеся билеты на возвращение в Эстонию по причине наступления страхового случая;
- 5.5.10. В случае первичной постановки диагноза онкологического заболевания -- необходимые расходы до подтверждения диагноза, а также расходы на возвращение в Эстонию;
- 5.5.11. Стоимость телефонных переговоров с координатором медицинской помощи или Salva Kindlustuse AS в связи со страховым случаем на основании соответствующих письменных справок в объёме до 32 евро.

5.6. Исключения страхования здоровья

Страховым случаем страхования здоровья не являются следующие виды убытка, которые не подлежат страховому возмещению:

- 5.6.1. Убыток, причинённый в Эстонии или в государстве, гражданином которого является застрахованное лицо, за исключением постоянно проживающих в Эстонии граждан Российской Федерации, Украинской Республики и Республики Беларусь;
- 5.6.2. Убыток, причинённый по истечении 30 дней после окончания страхового периода;
- 5.6.3. Убыток, связанный с психиатрическим или психоневрологическим состоянием или заболеванием (в т.ч. стрессовая реакция, депрессия, тревожное расстройство);
- 5.6.4. Расходы на косметическую и пластическую операцию;
- 5.6.5. Расходы, связанные с беременностью и родами (в т.ч. аборт), за исключением неотложной помощи в связи с наступлением несчастного случая;
- 5.6.6. Убыток, причинённый во время: катания на горных лыжах или на сноуборде по предназначенной для этого специально размеченной трассе; катания на коньках; занятий альпинизмом на высотах до 4500 м; лицензированного дайвинга на глубину до 40 м; занятий парусным спортом; серфингом, в т.ч. на доске и кайтсерфингом, катания на водном скутере и на аквабайке, катания на водных лыжах; верховой езды, занятий велоспортом; игр с мячом (футбол, баскетбол, волейбол, гандбол, теннис); лёгкой атлетикой, катания на роликовых коньках, триатлона, спортивных танцев, за исключением случаев, когда для страхования данных видов деятельности была приобретена расширенная страховая защита "Страхование деятельности с повышенным риском", а также была выполнена соответствующая отметка в страховом полисе;
- 5.6.7. Убыток, причинённый во время занятий альпинизмом, авиа-спортом, прыжков с парашютом, бенджи-джампинга,

мото-спорта, дайвинга, в т.ч. на глубину более 40 м, рафтинга, экстремальными видами спорта: скоростным спуском на велосипеде, велосипедный фрирайдом, выполнением трюков на велосипеде и на скейтборде, скоростным спуском, хели-скиингом, занятий зимними видами спорта за пределами размеченных трасс; боксом, карате; борьбой и другими видами боевых искусств, а также другими экстремальными видами спорта, а также убыток, возникший во время подготовки к подготовке или участия в официальных спортивных соревнованиях (первенство лиги, чемпионат, международные соревнования, олимпийские игры и пр.);

- 5.6.8. убытки, связанные с венерическим заболеванием, СПИДом или заболеванием, связанным с вирусом ВИЧ;
- 5.6.9. расходы на медицинскую помощь в связи с наступлением острой фазы хронического заболевания, проявившегося у застрахованного лица до начала срока действия страховой защиты и/или ранее диагностированного заболевания;
- 5.6.10. расход на плановое лечение;
- 5.6.11. убыток, подлежащий возмещению на основании действующего законодательства, международного договора или прочего правового акта, обязательного или принудительного страхования;
- 5.6.12. расходы на вакцинацию и иммунизацию;
- 5.6.13. расходы на немедицинскую помощь или на услуги альтернативной медицины;
- 5.6.14. расходы, связанные с исполнителем оплачиваемой физической работы, если в страховом полисе не была выполнена соответствующая отметка;
- 5.6.15. расходы, связанные с возвращением застрахованного лица на родину в случае, если на это не было получено согласия Salva Kindlustuse AS или медицинского координатора;
- 5.6.16. помимо исключений, приведённых в настоящей статье, к страхованию здоровья применяются положения Статьи 9 настоящих Условий страхования -- "Общие исключения".

6. СТРАХОВАНИЕ ПРЕРЫВАНИЯ ПОЕЗДКИ

6.1. Прерыванием поездки является отмена, прерывание и задержка поездки.

6.1.1. Отменой поездки считается поездка, которая не состоялась по причинам, указанным в пп. 6.2.1, 6.2.2 или 6.2.5, а в случае выбора соответствующей расширенной страховой защиты -- по причинам, указанным в пп. 6.3.1- 6.3.3 настоящих Условий.

6.1.2. Прерыванием поездки считается незапланированное возвращение из уже начавшейся поездки по причинам, указанным в пп. 6.2.1, 6.2.2 или 6.2.5, а в случае выбора соответствующей расширенной страховой защиты -- по причинам, указанным в пп. 6.3.1 - 6.3.3 настоящих Условий.

6.1.3. Задержкой поездки считается опоздание в отправной или в транзитный пункт, а также откладывание начала поездки по причинам, указанным в пп. 6.2.3, 6.2.4, 6.2.6, а в случае выбора соответствующей расширенной страховой защиты - по причинам, указанным в пп. 6.3.1- 6.3.3 настоящих Условий.

6.2. Страховым случаем прерывания поездки является:

- 6.2.1. Неожиданное острое заболевание, несчастный случай или смерть застрахованного лица или сопровождающего его члена семьи, в т.ч. супруга, сожителя, ребёнка, внука, родителя, деда, бабушки, или застрахованного партнёра по поездке. Страховым случаем не считается отказ от поездки одного застрахованного лица по причине заболевания, несчастного случая или смерти других указанных в полисе лиц, за исключением наличия указанных в настоящем пункте родственных связей или партнёрства по поездке (если туристический пакет был куплен и оформлен на двоих);
- 6.2.2. Опасное для жизни состояние или смерть супруга, сожителя, ребёнка, внука, ребёнка супруга или сожителя,

- родителя, деда, бабушки, сестры, брата, тещи, тестя, свёкра, свекрови;
- 6.2.3. Задержка или невыход в рейс используемого для доставки в пункт отправления или в транзитный пункт общественного транспортного средства (самолёт, поезд, автобус, судно) по причине технической неисправности, ДТП или погодных условий (за исключением стихийного бедствия);
- 6.2.4. ДТП с личным транспортным средством, используемым для доставки в пункт отправления или в транзитный пункт;
- 6.2.5. Причинение убытка жилью застрахованного лица вследствие пожара, стихийного бедствия или правонарушения, требующее присутствия застрахованного лица на месте происшествия;
- 6.2.6. Изменение графика регулярных авиарейсов со стороны авиакомпании после выкупа билетов (за исключением случаев, когда причиной изменения послужило стихийное бедствие, остановка работы или неликвидность); избыточное бронирование транспортного средства; перегрузка воздушного пространства.
- 6.3. Расширенная страховая защита от прерывания поездки**
В дополнение к положениям п. 6.2 страхователь при заключении договора страхования может выбрать расширенную страховую защиту, в случае которой страховым случаем прерывания поездки является нижеследующее:
- 6.3.1. Отмена конференции, семинара, выставки, концерта, спортивного соревнования или театрального представления, посещение которого является целью поездки;
- 6.3.2. Прерывание поездки, возникшее в результате изменения графика движения или невыхода в рейс предусмотренного в туристическом пакете транспортного средства по причине стихийного бедствия (землетрясение, оползень, извержение вулкана, оркан, цунами, наводнение);
- 6.3.3. Прерывание поездки, произошедшее по причине остановки работы транспортного или обслуживающего предприятия, в т. ч. забастовки, а также неликвидности поставщика услуги, содержащейся в туристическом пакете. Данное положение не распространяется на прерывание поездки по причине неликвидности туроператора или бюро путешествий.
- 6.4. Требования по планированию поездки**
- 6.4.1. В случае авиарейсов с пересадкой промежутком времени между рейсами не должен быть менее минимального промежутка времени, предусмотренного для данного сообщения в системах бронирования, при условии, что рейсы указаны на одном и том же билете (т.е. поездка организована на основании одного договора о перевозке) и между двумя последовательными перевозчиками существует договор о передаче багажа.
- 6.4.2. Если авиабилеты были куплены отдельно или между двумя перевозчиками отсутствует договор о передаче багажа, то промежуток времени между рейсами должен составлять как минимум 2 часа. Если в ходе промежуточной посадки необходимо совершить пересечение границы с пограничным контролем за пределами Европы, то промежуток времени между рейсами должен составлять как минимум 3 часа.
- 6.5. Обязанности застрахованного лица в случае прерывания поездки**
- 6.5.1. Страхователь/застрахованное лицо должно немедленно уведомить Salva Kindlustus, соответствующего туроператора, гостиницу, транспортное предприятие и поставщика прочих услуг об обстоятельстве, препятствующем отправке в поездку или продолжению поездки, с тем чтобы отмене поездки сопутствовали минимальные расходы и неустойки. В случае нарушения обязанности уведомления Salva Kindlustus не осуществляет возмещения возникших расходов и неустоек.
- 6.5.2. Если причиной прерывания поездки послужило состояние здоровья застрахованного лица, то страхователь должен обеспечить доступ доверенного врача Salva Kindlustus к информации об убытке, в т. ч. о прошлом состоянии здоровья лица. Осуществлением страхового взноса страхователь подтверждает своё согласие на обработку вышеназванной информации работниками Salva Kindlustus и/или медицинским координатором. Страхователь должен обеспечить согласие застрахованного или другого лица на получение и обработку такой информации. В случае отказа от предоставления согласия Salva Kindlustus вправе отказаться от выплаты страхового возмещения.
- 6.5.3. Salva Kindlustus вправе потребовать медицинский осмотр застрахованного лица со стороны доверенного врача Salva Kindlustuse. Страхователь должен обеспечить получение согласия на осмотр застрахованного или другого лица. В случае отказа от предоставления согласия Salva Kindlustus вправе отказаться от выплаты страхового возмещения.
- 6.5.4. В случае прерывания поездки застрахованное лицо должно незамедлительно уведомить Salva Kindlustus о своём местонахождении и по возможности запросить инструкции по дальнейшим действиям. При отсутствии инструкций застрахованное лицо должно действовать по собственному усмотрению таким образом, как оно действовало бы в ситуации, если бы оно не было застраховано. В случае прерывания поездки по состоянию здоровья застрахованное лицо должно немедленно обратиться в местное медицинское учреждение и получить медицинскую справку с диагнозом.
- 6.6. Справки**
В случае отмены или прерывания поездки следует, в зависимости от вида убытка, представить медицинскую справку с диагнозом; справку, подтверждающую родство; документ, подтверждающий стоимость поездки; справку о том, какая часть стоимости поездки подлежит возмещению со стороны туроператора или бюро путешествий; справку о совершении правонарушения из полиции, а при необходимости прочие документы, подтверждающие причинение убытка и его размер. В случае опоздания на рейс необходимо представить справку транспортного предприятия о причине и времени опоздания, билеты на изначальный и замещающий рейс, счёт за гостиницу, справку о ДТП из полиции, а при необходимости прочие документы, подтверждающие причинение убытка и его размер.
- 6.7. Убытки, возмещаемые страхованием прерывания поездки**
- 6.7.1. В случае отмены поездки производится возмещение оплаченной стоимости или подлежащей обязательной оплате части туристического пакета, которые страхователь или застрахованное лицо не вправе получить обратно от туроператора или транспортного предприятия.
- 6.7.2. В случае прерывания поездки производится возмещение разумных и обоснованных дополнительных расходов, связанных с размещением и транспортом застрахованного лица в случае преждевременного возвращения в Эстонию или в пункт отправления. Если прерывание поездки происходит в течение первых 24 часов после начала действия страхового периода, то производится возмещение неиспользованной части туристического пакета.
- 6.7.3. В случае опоздания на рейс производится возмещение расходов стоимости дополнительных билетов, необходимых для прибытия в пункт назначения или расходов на использование альтернативного транспортного средства более экономного доступного ценового класса, а также возмещаются разумные и необходимые дополнительные расходы на проживание. В случае задержки начала поездки по причине наступления страхового случая производится возмещение неизбежных гостиничных расходов застрахованного лица, если застрахованное лицо проживает на расстоянии более 50 км от места отправления.
- 6.7.4. Стоимость телефонных переговоров с иностранным бюро путешествий или с Salva Kindlustus в связи с наступлением страхового случая производится в объёме 32 евро на один страховой период.

Убытки, возмещаемые в случае расширенной страховой защиты

- 6.7.5. В случае отмены конференции, семинара, выставки, спортивного мероприятия или театрального представления производится возмещение оплаченных или подлежащих обязательной оплате транспортных и гостиничных расходов, запланированных на время длительности мероприятия, а также за дату, непосредственно предшествующую мероприятию, и за дату, следующую непосредственно после мероприятия, а также возмещение не подлежащих возврату со стороны организатора мероприятия расходов на билеты/участие.
- 6.7.6. В случае изменения графика движения или невыхода в рейс предусмотренного в туристическом пакете транспортного средства производится возмещение дополнительных расходов на транспорт и размещение, необходимых для возвращения в пункт отправления и/или в Эстонию. Если это не представляется возможным, то производится возмещение оставшейся части туристического пакета.
- 6.7.7. В случае остановки работы, в т.ч. забастовки, транспортного или обслуживающего предприятия, а также неликвидности указанного в туристическом пакете поставщика услуги производится возмещение дополнительных расходов на транспорт и размещение, необходимых для возвращения в пункт отправления и/или в Эстонию. Если это не представляется возможным, то производится возмещение оставшейся части туристического пакета.
- 6.8. Исключения страхования прерывания поездки**
Страховым случаем не являются нижеследующие убытки, не подлежащие страховому возмещению:
- 6.8.1. Прерывание поездки по причине обострения или длительного лечения болезни, начавшейся до заключения договора страхования, или лечения полученных до заключения договора страхования травм;
- 6.8.2. Прерывание поездки по причине беременности, осложнения беременности или родов у застрахованного лица;
- 6.8.3. Прерывание поездки по причине хронического заболевания или обострения хронического заболевания застрахованного лица;
- 6.8.4. Прерывание поездки по причине психиатрического или психоневрологического состояния застрахованного лица (в т.ч. стрессовая реакция, депрессия, приступ панически);
- 6.8.5. Прерывание поездки по причине виновной деятельности или бездействия застрахованного лица;
- 6.8.6. Застрахованное лицо имело возможность избежать причинения убытка от прерывания поездки посредством совершения разумных действий;
- 6.8.7. расходы подлежат возмещению со стороны лица, ответственного за прерывание поездки: транспортного предприятия и т.п.;
- 6.8.8. прерывание поездки вызвано неправильно спланированным графиком поездки, в котором не был учтён необходимый минимальный промежуток времени для регистрации на рейс, пересечения границы, контроля безопасности, пересадки, обычные климатические условия, интенсивность дорожного движения. При возникновении споров на страхователе лежит обязанность подтверждения соответствия графика системам бронирования;
- 6.8.9. прерывание поездки возникает по причине опоздания в пункт отправления, причиной которого является затягивание предыдущей поездки пассажира, за исключением случая, когда предшествующая поездка затянулась по причине наступления страхового случая, возмещаемого на основании страхования здоровья согласно настоящим Условиям страхования;
- 6.8.10. стоимость неиспользованных услуг или оставшейся части туристического пакета в результате опоздания на рейс или прерывания поездки, за исключением случая, когда поездка прервалась в течение первых 24 часов после начала срока действия страхового периода;
- 6.8.11. прерывание поездки возникает в результате деятельности или бездействия туристического оператора или бюро путешествий;
- 6.8.12. прерывание поездки по причине изменения графика движения транспортного средства чартерной линии. В случае если обратный чартерный рейс не совершает посадку в Эстонии, то производится возмещение расходов на размещение в иностранном государстве и транспортные расходы на возвращение в Эстонию, понесённые в связи с опозданием чартерного транспортного средства;
- 6.8.13. в связи с прерыванием поездки были понесены расходы на размещение и транспорт в Эстонии, за исключением опоздания на рейс согласно п. 6.7.3;
- 6.8.14. В дополнение к исключениям согласно настоящей статье к страхованию отмены поездки применяются "Общие исключения" согласно Статье 9 настоящих Условий страхования.

7. СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

7.1. Объектом страхования багажа являются личные вещи застрахованного лица, которые застрахованное лицо берёт с собой в поездку, т.е. багаж, за исключением предметов, перечисленных в п. 7.2 настоящих Условий, в отношении которых страховая защита багажа не распространяется.

7.2. Страхование багажа не распространяется на следующие предметы:

- 7.2.1. антиквариат, произведения искусства, коллекции, музыкальные инструменты;
- 7.2.2. изделия, содержащие драгоценные металлы, драгоценные и полудрагоценные камни, изделия из меха;
- 7.2.3. деньги, банковские карты, производные денег, ценные бумаги, билеты, документы удостоверения личности (за исключением паспорта или идентификационной карты);
- 7.2.4. инструменты, рабочие средства, товары, образцы товаров и изделий;
- 7.2.5. чертежи, рукописи, рекламные и обучающие материалы;
- 7.2.6. очки, солнцезащитные очки, контактные линзы и вспомогательные медицинские приспособления;
- 7.2.7. моторно-транспортные средства, прицепы, жилые трейлеры, лодки, их запчасти, дополнительное снаряжение и оснащение;
- 7.2.8. продукты питания, напитки;
- 7.2.9. растения, животные;
- 7.2.10. мобильные телефоны, планшеты, mp3-плееры;
- 7.2.11. изделия из стекла, фарфора, керамики и прочих хрупких материалов.

7.3. Требования к хранению багажа

В целях предотвращения кражи багаж должен находиться под достаточным присмотром, а также необходимо соблюдать следующие требования безопасности:

- 7.3.1. В гостиницах и транспортных средствах багаж следует хранить в предусмотренных для этого запираемых помещениях; запрещено хранение багажа в местах, доступных третьим лицам, без присмотра в автомобилях, автофургонах и прицепах. Автомобиль, в котором хранится багаж, должен быть заперт и находится на охраняемой парковке;
- 7.3.2. Личные документы, часы, ключи и электронное оборудование (фото-, видео-, аудиотехника, компьютеры и дополнительные принадлежности указанных устройств) должны находиться под постоянным и непосредственным присмотром владельца, а их перевозка допускается только в ручной клади. В гостинице данные предметы следует хранить в сейфе.

7.4. Страховым случаем страхования багажа является:

- 7.4.1. разрушение или повреждение багажа по вине транспортного предприятия;
- 7.4.2. потеря багажа по вине транспортного предприятия при условии, что багаж не был найден в течение периода длительностью до 30 дней с даты потери;

- 7.4.3. потеря багажа, находящегося под присмотром обслуживающего предприятия;
- 7.4.4. хищение багажа путём кражи или ограбления;
- 7.4.5. задержка прибытия багажа в место назначения по вине транспортного предприятия как минимум на 4 часа после прибытия застрахованного лица.
- 7.5. Обязанности застрахованного лица при наступлении страхового случая**
- 7.5.1. В случае кражи багажа в полицию следует немедленно представить заявление о происшествии, а также список украденных предметов, а также необходимо получить от полиции справку о происшествии.
- 7.5.2. В случае повреждения или потери багажа застрахованное лицо или его представитель должны получить справку о происшествии от предприятия, зарегистрировавшего убыток.
- 7.5.3. В случае, если объём повреждений багажа делает невозможным его дальнейшее использование, следует выполнить подробные фотографии повреждений и представить фото-графии страховщику.
- 7.6. Справки**
- 7.6.1. В случае причинения ущерба багажу следует, в зависимости от случая убытка, представить справку о повреждении или потере имущества от лица, ответственного за причинение убытка, справку из полиции, счета за покупку товаров первой необходимости, счета за ремонт вещей, фотографии повреждений и при необходимости документы, подтверждающие размер убытка. В случае опоздания багажа необходимо представить справку о времени получения багажа.
- 7.6.2. По требованию Salva Kindlustus застрахованное лицо должно представить список всех вещей, потерянных или повреждённых во время страхового случая, а также чеки об их приобретении, а также документально или иным способом подтвердить принадлежность этих предметов застрахованному лицу.
- 7.6.3. Повреждённое имущество должно быть при необходимости передано Salva Kindlustus.
- 7.7. Убытки, возмещаемые на основании страхования багажа:**
- 7.7.1. Расходы на приобретение товаров первой необходимости в размере 40 евро в день в случае задержки багажа на срок не более 3 суток;
- 7.7.2. Прямой материальный ущерб, вызванный повреждением или потерей предметов багажа в результате наступления страховых случаев, установленных в пп. 7.4.1-7.4.4, в объёме до 30% от страховой суммы страхования багажа за каждый предмет, за исключением:
- 7.7.3. стоимости фотоаппаратов и видеокамер в размере до 320 евро на комплект;
- 7.7.4. стоимости спортивного инвентаря на сумму до 320 евро;
- 7.7.5. стоимости чемодана или дорожной сумки без 30-процентного ограничения согласно п. 7.7.2;
- 7.7.6. в случае кражи паспорта или идентификационной карты производится возмещение расходов на выдачу временного документа в иностранном государстве на сумму до 60 евро.
- 7.7.7. Обоснованные расходы на связь, понесённые при покупке багажа, в размере до 32 евро на основании письменных справок.
- 7.8. Исключения из страхования багажа**
- Страховым случаем страхования багажа не является:
- 7.8.1. Техническое повреждение или естественный износ объекта страхования в ходе обычной эксплуатации;
- 7.8.2. Повреждение предмета в результате контакта с находящимся в багаже едкими или маркими веществами, а также острыми предметами;
- 7.8.3. Кража оставленного без присмотра предмета, потеря или забывание предмета;
- 7.8.4. Убыток, вызванный износом, загрязнением или царапинами чемодана или дорожной сумки;

- 7.8.5. Задержка багажа по прибытию в Эстонию;
- 7.8.6. В дополнение к исключениям согласно настоящей статье к страхованию багажа применяются "Общие исключения" согласно Статье 9 настоящих Условий.

8. СТРАХОВАНИЕ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АРЕНДОВАННОГО АВТОМОБИЛЯ

Объектом страхования собственной ответственности арендованного автомобиля являются требования в объёме до суммы страхового возмещения, указанной в договоре страхования собственной ответственности, выставляемые иностранным предприятием по аренде автомобилей арендатору в связи с повреждением или угонем арендованного автомобиля в течение страхового периода.

8.1. Страховым случаем собственной ответственности арендованного автомобиля является:

Случай, когда арендованный автомобиль был повреждён вследствие наступления ДТП, стихийного бедствия, вандализма, а также если застрахованный автомобиль был похищен методом угона или грабежа, и предприятие по аренде автомобилей выставляет арендатору обоснованное требование в связи повреждением или похищением арендованного автомобиля.

8.2. Страховым случаем не является:

- 8.2.1. случай, когда предприятие по аренде автомобилей на основании договора аренды требует от арендатора выплаты возмещения в связи с более ранними повреждениями арендованного автомобиля;
- 8.2.2. случай, когда арендованный автомобиль был повреждён по причине иного события (не указанного в п. 8.1 настоящих Условий страхования);
- 8.2.3. случай, когда предприятие по аренде автомобилей требует от арендатора выплаты пени, штрафа или неустойки.

8.3. Арендатор обязан соблюдать нижеприведённые требования – в противном случае Salva Kindlustus вправе отказать от выплаты страхового возмещения или уменьшить размер страхового возмещения.

При заключении договора аренды и получении автомобиля:

- 8.3.1. арендатор обязан зафиксировать состояние арендованного автомобиля и имеющиеся на нём возможные прошлые повреждения в договоре страхования, на видеозаписи или на фотографиях.

Требования по эксплуатации арендованного автомобиля:

В целях предотвращения повреждений или угона эксплуатация арендованного автомобиля должна осуществляться по-доброхозяйски с соблюдением нижеследующих требований безопасности:

- 8.3.2. Управлять арендованным автомобилем может только лицо, указанное в качестве водителя в договоре аренды и имеющее водительские права соответствующей категории.
- 8.3.3. Запрещается управление арендованным автомобилем в состоянии болезни, сильной усталости, под влиянием медикаментов, влияющих на скорость реакции, алкоголя наркотических или психотропных веществ, а также в любом другом состоянии, препятствующим безопасному управлению автомобилем. Для надлежащего исполнения вышеуказанного необходимо оценить своё состояние перед началом управления автомобилем, а также постоянно оценивать своё состояние во время управления автомобилем. При возникновении во время управления автомобилем любых признаков заболевания, нарушения здоровья или повышенной усталости следует немедленно прекратить управление автомобилем. Засыпание водителя или потеря сознания водителем по иной причине время управления автомобилем считается нарушением требований безопасности, установленных в настоящем пункте.

- 8.3.4. Водитель арендованного автомобиля обязан соблюдать ограничения скорости, установленные соответствующими дорожными знаками или правовыми актами.
- 8.3.5. В арендованном автомобиле запрещается создавать пожароопасную ситуацию. Для освещения двигательного отсека и прочих частей автомобиля допускается использовать только электрическое освещение. Не допускается использовать в автомобиле источник открытого огня (в т.ч. курить).
- 8.3.6. Место и способ хранения ключей от арендованного автомобиля и прочих устройств для открывания и запуска автомобиля не должны допускать доступ к ним со стороны третьих лиц (если ключи от автомобиля хранятся вне запираемого шкафа, то дверь в помещение, где хранятся ключи, должна закрываться и запираться, запрещено оставлять ключи в общественном гардеробе и пр.)
- 8.3.7. Покидая арендованный автомобиль следует закрывать окна автомобиля, люк на крыше, багажное отделение, запирать двери автомобиля, а также использовать установленные на автомобиль устройства безопасности.
- Обязанности в случае причинения убытка:**
- 8.3.8. В случае причинения повреждений арендованному автомобилю следует незамедлительно связаться с предприятием по аренде автомобилей, сообщить ему о происшествии и запросить инструкций относительно дальнейших действий.
- 8.3.9. В случае угона или грабежа арендованного автомобиля следует немедленно сообщить о происшествии предприятию по аренде автомобилей и в местную полицию.
- 8.3.10. В случае, если застрахованный автомобиль был поврежден в ситуации, когда арендатор не находился в непосредственной близости от автомобиля, о происшествии следует сообщить в местную полицию.
- 8.3.11. В случае ДТП, которому сопутствуют травмы людей или в ситуации, когда стороны не достигают согласия относительно виновника происшествия, о происшествии следует сообщить в местную полицию.
- 8.3.12. Арендатор обязан сфотографировать место происшествия и повреждения арендованного автомобиля.
- 8.3.13. После причинения убытка арендатор должен принять все меры по уменьшению убытка или ограничению дальнейшего увеличения его размеров.
- 8.4. Справки**
В случае причинения убытка Страховщику необходимо предоставить следующие документы:
- 8.4.1. Копия договора аренды, видеозапись или фотографии состояния и возможных предшествующих повреждений арендованного автомобиля, сделанные при получении арендованного автомобиля;
- 8.4.2. Подробное описание убытка, составленное арендатором автомобиля, и при необходимости прочие документы, подтверждающие наступление несчастного случая;
- 8.4.3. Фотографии с места события и фотографии повреждений арендованного автомобиля;
- 8.4.4. Требование о выплате собственной ответственности, выставленное предприятием по аренде автомобиля арендатору, а также справка об уплате этого требования арендатором.
- 8.5. Виды убытка, возмещаемые в качестве страхования собственной ответственности в отношении арендованного автомобиля:**
Доля собственной ответственности, указанная в требовании, представленном предприятием по аренде автомобилей, до страховой суммы, указанной в страховом полисе.
- 8.6. В качестве страхования собственной ответственности арендованного автомобиля страховому возмещению не подлежат нижеследующие виды убытка:**

- 8.6.1. Любые суммы, подлежащие уплате на основании договора страхования, заключенного в отношении арендованного автомобиля;
- 8.6.2. Любые расходы, превышающие страховую сумму, указанную в договоре страхования собственной ответственности, заключенного в отношении арендованного автомобиля;
- 8.6.3. Выставленные арендатору требования пени, штрафа и неустойки.
- 8.7.** К страхованию собственной ответственности в отношении арендованного автомобиля применяется ст. 9 настоящих Условий "Общие исключения".

9. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Salva Kindlustus не возмещает убыток, причиной которого послужило одно из нижеперечисленных обстоятельств:

- 9.1.** терроризм, оружие массового поражения, война или ситуация, аналогичная военным действиям, государственный переворот, восстание, народные волнения, остановка работы предприятия (в т.ч. забастовка), неликвидность поставщика услуг. Ущерб от прерывания поездки, причиненный вследствие остановки работы, в т.ч. забастовки, транспортного или обслуживающего предприятия, а также неликвидности поставщика услуги (за исключением неликвидности туристического оператора или бюро) возмещается в случае, если полис содержит соответствующую расширенную страховую защиту;
- 9.2.** ядерная энергия, радиоактивность, эпидемия, загрязнение окружающей среды или природная катастрофа (землетрясение, оползень, извержение вулкана, оркан, цунами, наводнение). Ущерб от прерывания поездки, причиненный вследствие природной катастрофы, возмещается в случае, если полис содержит соответствующую расширенную страховую защиту;
- 9.3.** действия органов власти, принудительное отчуждение имущества;
- 9.4.** состояние алкогольного, токсикологического или наркотического опьянения застрахованного лица или причиненный этим убыток, управление автомобилем в состоянии опьянения или езда в автомобиле, которым управляет водитель в состоянии опьянения;
- 9.5.** самоубийство или попытка самоубийства, противоправные действия, сознательное подвержение себя опасности, участие в драке застрахованного лица;
- 9.6.** умышленные действия или грубая халатность со стороны страхователя/застрахованного лица;
- 9.7.** участие в военных действиях или учениях.
- Salva Kindlustus не возмещает убытки в следующих случаях:**
- 9.8.** договор страхования был заключен после обнаружения обстоятельства, послужившего причиной убытка;
- 9.9.** застрахованное лицо сознательно использовало договор страхования поездки с целью избежать расходов на лечение и прочих подобных расходов в государстве проживания или работы;
- 9.10.** убыток возместило другое лицо;
- 9.11.** убыток от неполученной прибыли или нематериальный (моральный) убыток;
- 9.12.** страхователь/застрахованное лицо представил Salva Kindlustus неверные данные в ходе рассмотрения убытка.

10. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 10.1.** Страхователь/застрахованное лицо незамедлительно уведомляет Salva Kindlustus о наступлении страхового случая и не позднее чем в течение 15 дней после наступления страхового случая или возвращения из поездки представляет Salva Kindlustusele письменное заявление об убытке.

- 10.2.** Обязанность подтверждения обстоятельств страхового случая лежит на страхователе.
- 10.3.** Страхователь/застрахованное лицо или его представитель предоставляют необходимые для получения страхового возмещения документы и письменные разъяснения, на основании которых возможно определить обстоятельства наступления страхового случая и сумму расходов. Salva Kindlustus вправе потребовать предоставления оригинальных документов.
- 10.4.** Страхователь/застрахованное лицо обязан представлять верные данные об убытке и не вводить в заблуждение Salva Kindlustus относительно обстоятельств причинения и/или размера убытка. Если в ходе рассмотрения убытка страхователь или застрахованное лицо представляет страховщику неверные данные или иным способом препятствует рассмотрению убытка, в результате чего у страховщика возникают расходы, то страхователь/застрахованное лицо обязуется возместить понесённые расходы.
- 10.5.** В дополнение к вышеперечисленным обязанностям в соответствующих статьях договора установлены обязанности, сопутствующие применению каждого вида страховой защиты.

11. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ И ОБЯЗАННОСТИ SALVA KINDLUSTUS

- 11.1.** После получения заявления об убытке Salva Kindlustus приступает к рассмотрению убытка, в ходе которого определяется, имел ли место страховой случай, есть ли у Salva Kindlustus обязанность страхового возмещения и каков её объём. После установления страхового случая страховое возмещение выплачивается в течение не позднее 15 дней после предоставления всех необходимых справок, документов и требований о возмещении убытка.
- 11.2.** В случае задержки с выплатой возмещения Salva Kindlustus выплачивает пеню согласно положениям Закона о долговых обязательствах.
- 11.3.** Если о выплате возмещения ходатайствует страхователь, и страхователь и застрахованное лицо являются разными лицами, то страхователь по требованию Salva Kindlustus представляет письменное согласие застрахованного лица о заключении договора страхования, а также на выплату страхового возмещения страхователю.
- 11.4.** Если обязанность по возмещению ущерба Salva Kindlustus зависит от обстоятельств, устанавливаемых в ходе гражданского, уголовного, административного производства, а также производства о проступке, то Salva Kindlustus вправе принять решение о возмещении ущерба или отказе от него в течение не позднее 15 дней с даты завершения производства, а также представления всех необходимых справок, документов и требований о возмещении убытков.
- 11.5.** Если страхователь/застрахованное лицо нарушает обязанность, возникающую на основании договора страхования, например: предоставление справок, чеков о покупке в случае страхования багажа, соблюдение требований безопасности, -- то Salva Kindlustus вправе отказаться от выплаты страхового возмещения или уменьшить объём страхового возмещения, если нарушение повлияло на причинение убытка или его размер, а также на определение объёма исполнения обязанности Salva Kindlustus.
- 11.6.** Если Salva Kindlustus стало известно о нарушении договора страхования после выплаты страхового возмещения, то Salva Kindlustus вправе потребовать частичного или полного возврата выплаченного страхового возмещения согласно тому, как страховщик поступил бы в случае, если бы ему стало известно о нарушении до выплаты страхового возмещения.
- 11.7.** Salva Kindlustus возмещает только прямой материальный ущерб, возникающий в результате наступления страхового случая, принимая во внимание ограничения, возникающие

на основании договора страхования. Страховое возмещение ограничивается страховой суммой.

- 11.8.** Возмещение убытка по страхованию багажа может осуществляться путём выплаты денежного возмещения, путём восстановления повреждённого имущества или его детали, а также замены повреждённого имущества или его детали на имущество или деталь, имеющие аналогичное предназначение, стоимость и принадлежность к тому же ценовому классу. Salva Kindlustus вправе выбрать способ возмещения ущерба, а также лицо, осуществляющее работы по восстановлению.
- 11.9.** Основанием для расчёта денежного возмещения является обычная стоимость аналогичного предмета в Эстонии. Если определение обычной стоимости предмета в Эстонии не представляется возможным, то за основу принимается покупная стоимость и амортизация предмета.
- 11.10.** При возмещении ущерба багажу или возмещении за медицинские средства, перечисленные в п. 5.5.5, Salva Kindlustus вправе потребовать передачу повреждённого имущества в своё распоряжение. Salva Kindlustus вправе задержать выплату страхового возмещения или уменьшить размер выплачиваемого страхового возмещения на обычную стоимость вышеназванного имущества до передачи вышеназванного имущества или права требования имущества в своё распоряжение.
- 11.11.** Если Salva Kindlustus возместило стоимость предмета, владение которым законный владелец утратил в результате совершения в отношении него противоправного действия, то в случае обнаружения предмета или получения информации о его местонахождении страхователь обязан незамедлительно в письменной воспроизводимой форме уведомить об этом Salva Kindlustus.
- 11.12.** Право требования застрахованного лица по отношению к третьим лицам переходит к Salva Kindlustus, если последнее осуществило возмещение ущерба.
- 11.13.** Если страхователь/застрахованное лицо отказывается от своего требования или права по отношению к третьему лицу, которое обеспечивает данное требование, то Salva Kindlustus освобождается от исполнения своей обязанности в таком объёме, в котором страхователь/застрахованное лицо мог бы потребовать возмещения ущерба на основании указанного требования или права.

12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 12.1.** Договор страхования прекращает действовать по истечению страхового периода, по соглашению сторон или в ином установленном в законе или в договоре страхования случае.
- 12.2.** Действие договора страхования прекращается досрочно в случае выплаты полной суммы страхового возмещения.
- 12.3.** Если страхователь/застрахованное лицо желает расторгнуть договор страхования и страховых случаев не имело места, то соответствующее заявление, составленное в письменной воспроизводимой форме, должно быть подано Salva Kindlustus. Страхователю возвращается страховой взнос за оставшийся страховой период, а из возвращаемой суммы вычитаются расходы на делопроизводство в размере 3 евро.
- 12.4.** После наступления страхового случая любая сторона договора страхования может расторгнуть договор страхования, в письменном виде за одну неделю предупредив об этом другую сторону. При расторжении договора у Salva Kindlustus сохраняется обязанность исполнения договора в отношении страховых случаев, наступивших в течение периода действия договора.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 13.1.** Споры сторон, возникающие на основании договора страхования, подлежат разрешению путём переговоров, а если

соглашение не достигается, то сторона вправе обратиться в комиссию по разрешению споров при Союзе страховых обществ Эстонии или в суд.

- 13.2.** Финансовая инспекция осуществляет надзор за соответствием деятельности страховщика законодательству. Финансовая инспекция не рассматривает споры, возникающие между страховщиком и страхователем/застрахованным лицом.