

Ärikliendi online broneerimissüsteemi kasutustingimused

1. Üldsätted

- 1.1. Ärikliendi online broneerimissüsteem on internetipõhine elektrooniline reisiteenuste müügiplatvorm.
- 1.2. Ärikliendi online broneerimissüsteem võimaldab Kliendil ööpäevaringselt reaajas tutvuda erinevate teenusepakkujate sh. lennufirmade, majutusasutuste, autorendifirmade jne reisiteenuste põhitunnuste ja tingimustega, võrrelda hindasid, teenuseid, kontrollida kohtade saadavust ning esitada tellimusi otse vastava teenusepakkuja tellimissüsteemis.
- 1.3. Estravel pakub Kliendile võimalust kasutada hinnatasemelt soodsat, mugavat ja efektiivset e-poodi oma reiside planeerimisel, tellimuste koostamisel ja esitamisel ilma Estraveli poolse assisteerimiseta.
- 1.4. Klient, olles tutvunud online broneerimissüsteemi inglisekeelse müügiplatvormi võimalustega, on huvitatud online broneerimissüsteemi kasutamisest oma ettevõtluses kooskõlas selle kasutamistingimustega.
- 1.5. Ärikliendi online broneerimissüsteemi kättesaadavaks tegemisel ja kasutamisel juhinduvad pooled online broneerimissüsteemi kasutamistingimustest <https://www.estravel.ee/e-poe-kasutustingimused/> ja käesolevatest ärikliendi online broneerimissüsteemi kasutustingimustest. Vastuolude korral prevaleerivad viimased. Korporatiivkliendi lepingu ja lepingu lisa 4 vastuolu korral lähtutakse lepingu lisast.

2. Kättesaadavaks tegemine, volitatud kasutajad

- 2.1. Estravel loob Kliendi kasutajakonto ja teeb ärikliendi online broneerimissüsteemi Kliendile kättesaadavaks viimase poolt esitatud vormikohase ankeedi alusel. Kliendi ettevõtte reisieelistuste kohta koostatud ankeedis (edaspidi Ankeet) saab lisaks Kliendi andmetele määrata muuhulgas ka Kliendi nimel ja arvel tegutsevad volitatud kasutajad ning tellimuste esitamise ja kinnitamisega seotud võimalikud piirangud ning kitsendused.
- 2.2. Ankeedi kinnitamisest Estraveli poolt väljastatakse Kliendile personaalsed ja rangelt konfidentsiaalsed ärikliendi online broneerimissüsteemi kasutajatunnused ja paroolid ning aktiveeritakse Kliendi kasutajakonto. Kliendi esitatud ja Estraveli kinnitatud Ankeet loetakse käesoleva Lepingu lisaks ning edasised muutused on võimalikud üksnes Estraveli nõusolekul.
- 2.3. Reisiteenuste tellimisel ja ostmisel ärikliendi online broneerimissüsteemi kaudu sõlmib Klient kahepoolse lepingu teenusepakkujaga (lennukompanii, majutusasutus, autorendifirma). Klient on teadlik, et Estravel ei ole eelnimetatud kahepoolse reisiteenuse osutamise lepingu osapoolteks.
- 2.4. Kliendil on võimalus määrata online broneerimissüsteemi kasutamiseks erinevate õigustega volitatud kasutajaid (nt kinnitajad, reisi korraldajad, reisijad). Täpsed kasutajaõigused, nende ulatus ja võimalikud tellimuste esitamise või kinnitamisega seotud piirangud määratakse kindlaks Ankeedis või lepitakse kokku broneerimissüsteemi seadistamisel.

3. Kasutamine

- 3.1. Kasutamiskonto aktiveerimisest alates on Kliendil õigus kasutada oma ettevõtluses reisiteenuste tellimiseks ärikliendi online broneerimissüsteemi, sooritades sisse registreerimise Estraveli poolt antud personaalse kasutajatunnuse ja salasõna abil. Kliendil on täielik vastutus ja maksekohustus temale väljastatud kasutajatunnuse ja salasõnaga tehtud tellimuste eest. Personaalse kasutajatunnuse ja salasõna hävimisel või sattumisel kolmandate isikute kätte, peab Klient sellest koheselt Estravelit informeerima. Vastav info loetakse vastu võetuks kui Estravel on selle kättesaamist Kliendile kinnitanud.
- 3.2. Ärikliendi online broneerimissüsteemi reisiteenuseid kasutavale Kliendile pakub Estravel süsteemipõhist tuge üksnes tehnilistes küsimustes p.3.3. toodud kontaktidel. Kui Klient soovib reisiteenuse tellimisel täiendavat reisialast lisainfot ja konsultatsiooni või soovib broneerida online broneerimissüsteemis mittesisalduvaid reisiteenuseid saab ta selleks pöörduda Estraveli poole Lepingus toodud kontaktandmetel.
- 3.3. Ärikliendi online broneerimissüsteemi tehniliste küsimustega saab pöörduda Estraveli Online teenindustiimi poole e-kirja vahendusel online@estravel.ee või telefoni teel 626 6308. Lepingu ja käesoleva lisaga seotud küsimustega saab Klient pöörduda ärikliendihalduse tiimi poole e-kirja vahendusel ariklientuur@estravel.ee või telefoni teel 626 6260.

- 3.4. Klient on teadlik ja nõustub, et kogu riisiko, aktiivsus- ja hoolsuskohustus reisiteenuste tellimisel ärikliendi online broneerimissüsteemis lasub Kliendil, sealhulgas, kuid mitte piiratult, kohustus tutvuda iga tellimuse reisiteenuse tingimuste, hindade, saadavuse, kestvuse, piirangute, lahtiolekuaegadega ja veenduda, et reisiteenuse kasutamine Kliendi poolt tellimuses sätestatud kujul on ka mõistlikult võimalik. Estravel ega teenusepakkuja ei teosta tellimuse kinnitamisel mistahes kontrolli selle tegelike kasutamismõimaluste üle.
- 3.5. Klient on teadlik ja nõustub, et kohustub iga tellimuse tegemisel ja andmete sisestamisel neid hoolikalt kontrollima ning vastutama edastatud tellimuses esitatud andmete õigsuse eest. Klient kannab volitatud kasutajate eksimisega kaasneva võimaliku kahju riisikot ka siis, kui enne tellimuse esitamist ei kuvata kõiki Kliendi poolt sisestatud andmeid sisestusvigade tuvastamiseks ja kõrvaldamiseks.
- 3.6. Ärikliendi e-pood leiab vastavalt Kliendi sisestatud andmetele reisimisvõimalusi alates hinnalt soodsaimast. Silmas tuleb pidada, et lennupileteid saab broneerida kas ühel edasi-tagasi piletil või kahe eraldiseisva ühe suuna piletil. Kui tegemist on kahe eraldi piletiga ning lend sihtkohta jääb mistahes põhjusel ära, ei tühistata tagasilendu automaatselt. Kui lend sihtkohta jääb ära ja/või kaob tagasilennu vajadus, tuleb tagasilennu annulleerimiseks Kliendil pöörduda Estraveli poole.
- 3.7. Ärikliendi online broneerimissüsteemi vahendusel tellitavate reisiteenuste eest tasumine võib mõnede teenuste (autorent, osaliselt hotellimajutus, *low-cost* lennufirmade lennupiletid) puhul olla tehniliselt piiratud selliselt, et tasuta tuleb koheselt ja vaid krediitkaardiga, mistõttu eeldatakse sellisel puhul reisiteenuste tellimisel krediitkaardi olemasolu. Krediitkaardiga tasumise võimalus deaktiveeritakse, kui Klient seda kasutada ei soovi.

4. Reisiteenuste tellimuse koostamine ja edastamine

- 4.1. Ärikliendi online broneerimissüsteemis omavad tellimuse ettevalmistamise ja esitamise õigust selleks volitatud kasutajad vastavalt neile määratud õiguste ulatusele. Kui Kliendi poolt määratud seadistused näevad ette tellimuse kinnitamise kohustust teise volitatud kasutaja poolt, loetakse reisiteenuse ostmise tahteavaldus jõustunuks hetkest, kui selleks õigustatud isik on andnud tellimusele oma aktsepti. Klient on teadlik ja nõustub, et volitatud kasutaja poolt esitatud või kinnitatud tahteavaldus on tagasivõetamatu.
- 4.2. Ärikliendi online broneerimissüsteemi kasutades esitatud reisiteenuse tellimus on Kliendi ettepanek osta teenusepakkujalt valitud reisiteenus. Juhul, kui teenusepakkuja annab Kliendi ettepanekule nõustumuse, edastab teenusepakkuja ja/või Estravel vastava kinnituse Kliendi e-posti aadressile. Teenusepakkuja nõustumise saamise hetkest Kliendi tellimusele/tahteavaldusele loetakse kahepoolne leping Kliendi ja teenusepakkuja vahel vastava reisiteenuse osas sõlmituks ja siduvaks. Juhul, kui teenusepakkuja ei anna nõustumist Kliendi tellimusele/ettepanekule, jääb leping sõlmimata.
- 4.3. Klient on teadlik ja nõustub, et temal lasub aktiivsuskohustus kontrollida, kas peale temapoolse tagasivõetamatu tahteavalduse esitamist on teenusepakkuja tellimuse kinnitanud.
- 4.4. Ärikliendi online broneerimissüsteemi vahendusel soetatud reisiteenuste eest arveldamisel lähtutakse Lepingu punktis 1.2.1. sätestatud krediitlimiidist.

5. Lõppsätted

- 5.1. Ärikliendi online broneerimissüsteemi kasutamine on vabatahtlik. Kui Klient leiab, et online broneerimissüsteem ei vasta tema vajadustele või nõudmistele, on võimalus pöörduda reisiteenuse tellimiseks Estraveli äriklienditeeninduse poole.
- 5.2. Estravelil on õigus peatada online broneerimissüsteemi kasutusõigused etteteatamata, kui Klient rikub online broneerimissüsteemi kasutamise tingimusi, kui Kliendi krediitlimiit on ületatud või kui Kliendi võlgnevus ei ole tähtajaks likvideeritud.
- 5.3. Estravel ei vastuta kahju eest, mis võib tekkida seoses ärikliendi online broneerimissüsteemi või sellega seotud rakenduste kasutamisega või kahju eest, mis tekkis mistahes reisiteenuse mittekättesaadavuse ja/või mittevastavuse tõttu.
- 5.4. Käesolev lepingu lisa on Kliendi poolt digitaalselt allkirjastatud, millega Klient kinnitab, et on ärikliendi online broneerimissüsteemi tellimissüsteemi kasutamistingimustega tutvunud ning nõustunud.